

# AVISO DE PRIVACIDADE

PROGRAMA DE CONFORMIDADE



aec

## AVISO DE PRIVACIDADE

A AeC deseja manter uma relação de confiança e transparência junto a todos aqueles com quem se relaciona.

Por isso, elaboramos este aviso de privacidade para lhe auxiliar a entender quais informações suas nós coletamos, por qual(is) motivo(s) as coletamos e como as compartilhamos. Além disso, também informamos sobre os seus direitos relativos a essas informações e como exercê-los junto à AeC.

Em caso de dúvidas relacionadas à proteção de seus dados pessoais e/ou ao resguardo de sua privacidade pela AeC, disponibilizamos um canal de contato apropriado ao final deste aviso. Por favor, não hesite em nos contatar.

### 1. QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS NÓS COLETAMOS?

Com o propósito de realçar a sua privacidade, entendemos que todo e qualquer tratamento de dados pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário, pertinente, proporcional e não excessivo para viabilizar a finalidade pretendida. Por isso, os dados pessoais que coletamos a seu respeito variarão conforme a relação que você opte por estabelecer conosco, isto é, de cliente, fornecedor, prestador de serviço, consultor, representante, entes e agentes públicos, parceiro, visitante, dentre outras.

Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais deles:

- Informações de identificação, como o seu nome, RG, CPF, estado civil, gênero, nacionalidade, data de nascimento, profissão, função/cargo, dentre outros;
- Informações que nos auxiliem a contatá-lo, como endereço residencial, CEP, telefone fixo ou celular, e-mail, perfil em rede social;
- Informações financeiras, como conta corrente e agência bancária;
- Informações comportamentais para, por exemplo, realizar análises preditivas de comportamento, speech analytics e modelos matemáticos;
- Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos, como provedor de acesso, sistema operacional, navegador, data e hora do acesso e páginas vistas;
- Informações proveniente de terceiros, como históricos e/ou relatórios de crédito, dentre outras;

### 2. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações que tratamos a seu respeito podem ter nos sido fornecidas diretamente por você, por terceiros, coletadas de forma automática ou serem provenientes de bases públicas.

## 2.1. FORNECIDAS DIRETAMENTE POR VOCÊ

Durante toda a sua relação conosco, você voluntariamente nos disponibiliza informações a seu respeito, por exemplo, quando nos contata por meio do “fale conosco” e/ou “ouvidoria” disponível em nosso website, quando se cadastra para receber a nossa newsletter com conteúdos para otimizar sua gestão, ou, ainda, quando se candidata às nossas vagas de emprego, via website.

## 2.2. OBTIDAS DE TERCEIROS

Em casos específicos, nós também poderemos receber alguns dados pessoais seus através de terceiros. Por exemplo, informações que nos auxiliem com seleção de novos fornecedores, prospecção de clientes, ou, ainda, para gerenciamento de sistemas, de programas e de atividades administradas por terceiros.

## 2.3. AUTOMATICAMENTE

Em algumas situações, também poderemos coletar dados automaticamente dos dispositivos que você utiliza para acessar o nosso website. Essas informações nos auxiliam a gerar estatísticas de acesso e entendermos as dinâmicas dos processos para, assim, aperfeiçoá-lo cada vez mais. Alguns desses dados podem ser coletados por meio de cookies ou tecnologias similares, conforme explicaremos em tópico próprio abaixo.

## 2.4. DISPONÍVEIS PUBLICAMENTE

Por fim, há a possibilidade de coletarmos informações suas que se encontrem disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando a, mídias sociais (como, Facebook e LinkedIn) e bases de dados de órgãos públicos (por exemplo, Receita Federal e Secretaria da Fazenda).

## 3. COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

As informações pessoais que a AeC coleta sobre você são utilizadas para os seguintes propósitos:

### 3.1. ATENDER A FINALIDADE PARA A QUAL O DADO FOI FORNECIDO

Tratamos os seus dados pessoais para viabilizar a finalidade para a qual você os forneceu à AeC ou para outras finalidades compatíveis a estas e informadas a você no momento da coleta de seus dados. Por exemplo, poderemos usar os seus dados de identificação e qualificação para viabilizar não somente melhorias no atendimento, bem como definição ágil de estratégias de negócios, como campanhas e promoções, além de avaliação para seleção de novos colaboradores e parceiros.

### **3.2. CUMPRIRMOS COM NOSSAS OBRIGAÇÕES LEGAIS OU REGULATÓRIAS**

Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completos, documentos pessoais, informações bancárias e dados sensíveis.

### **3.3. PERMITIR O EXERCÍCIO REGULAR DE NOSSOS DIREITOS**

Mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

### **3.4. VIABILIZAR ATIVIDADES NECESSÁRIAS À NOSSA OPERAÇÃO**

Com base no nosso legítimo interesse, também poderemos tratar os seus dados pessoais para viabilizar as atividades cotidianas da AeC, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais.

Por exemplo, em estudos internos de inteligência de mercado (como os referentes à utilização de nossos produtos), para permitir uma melhor distribuição e alocação de recursos internos, para mensurar a qualidade e o nível de satisfação com a nossa central de atendimento ao cliente ou, ainda, para controlar a evolução nas entregas dos indicadores e possibilitar tomadas de decisão em relação às necessidades dos nossos clientes.

### **3.5. EXECUTAR UM CONTRATO QUE VOCÊ TENHA CELEBRADO CONOSCO, OU REALIZAR DILIGÊNCIAS PRÉ-CONTRATUAIS**

Utilizamos seus dados pessoais para a realização do seu cadastro enquanto novo fornecedor ou cliente, por exemplo.

### **3.6. EVITAR FRAUDES E ZELAR PELA SUA SEGURANÇA**

Poderemos tratar os seus dados pessoais para zelar pela sua segurança (e de terceiros) e para evitar fraudes de identificação, em especial durante o seu ingresso ou visita às nossas dependências ou quando solicitado atendimento e abertura de ocorrências através dos nossos canais de contato.

### **3.7. PUBLICIDADE**

Por fim, poderemos utilizar os seus dados para criar segmentações de públicos-alvo e, assim, promover de forma mais adequada os nossos produtos e serviços.

#### 4. O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenadas em seus dispositivos eletrônicos quando você visita o nosso website. A AeC se utiliza desta ferramenta para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossa interface / domínio, dentre outras.

Agregados em grupos, abaixo listamos todas estas finalidades:

TIPO DE COOKIE	O QUE ELES FAZEM?
Necessários	São cookies essenciais para viabilizar o adequado funcionamento do nosso website, assim como para permitir que você faça uso de todas as funcionalidades disponíveis.
Desempenho	São cookies que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso website, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados.
Funcionais	São cookies que permitem que o nosso website se lembre das suas escolhas anteriores, como, por exemplo idioma de navegação. São responsáveis por proporcionar uma experiência personalizada.
Marketing	São cookies utilizados para fornecer mais conteúdos relevantes e específicos para os seus interesses. Podem, ainda, ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha lançada.

Destacamos que os cookies necessários são essenciais para o normal funcionamento do nosso website, sendo que a oposição à utilização desta ferramenta poderá implicar na inutilização de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.

## 5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

É possível que realizemos o uso compartilhado de seus dados pessoais, caso em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento de alguma das finalidades específicas e previamente informadas a você.

Por exemplo, para viabilizar a emissão de notas fiscais eletrônicas (NF-e e/ou NFS-e), poderemos compartilhar dados de prestadores de serviço ou de fornecedores com órgãos públicos, como a Secretaria da Fazenda.

Quando realizamos o compartilhamento de seus dados pessoais, utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que qualquer terceiro que os receba garanta a eles a proteção adequada.

Eventualmente, é possível que o terceiro com quem os seus dados são compartilhados se encontre fora do Brasil, como, por exemplo, quando contratamos parceiros para registro de domínio de websites, com empresas sediadas nos Estados Unidos, ou, ainda, quando contactamos empresas do mesmo grupo para nos auxiliar na montagem de Projetos, dentre outros. Neste caso, nos certificaremos de que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, ou com a adoção das medidas requeridas pela Lei Geral de Proteção de Dados.

## 6. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Adotamos medidas de natureza técnica que garantem ainda maior segurança aos seus dados pessoais. Como exemplo de algumas medidas que tomamos, estão:

- a. Controle estrito do tratamento de dados pessoais, incluindo limitação de acesso, e acesso protegido por senha;
- b. Mecanismos de autenticação de acesso, que asseguram a individualização dos registros;
- c. Inventário detalhado dos registros de conexão, incluindo o momento, a duração, a identidade do responsável, e o arquivo acessado, e
- d. Soluções de gestão dos registros por meio de armazenamento de logs de acesso, sem prejuízo da adoção de outros padrões técnicos posteriormente estipulados pelas autoridades competentes.

## 7. COMO VOCÊ PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS?

Qualquer que seja a relação que você opte por estabelecer com a AeC, você tem assegurado todos os direitos legais relativos aos seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a:

- a. Saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- b. Saber quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- c. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;

- d. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, por ventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- e. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- f. Solicitar a eliminação dos dados tratados com ou sem o seu consentimento;
- g. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- h. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso você consinta, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para saber quais dados pessoais são tratados, obter uma cópia, corrigir, atualizar e/ou completar os seus dados pessoais, bem como exercer quaisquer outros direitos, você deve acessar o site da AeC [www.aec.com.br](http://www.aec.com.br) e, no menu Privacidade, acionar a opção “Atendimento aos Direitos dos Titulares”.

Em casos específicos, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento ou a indicação do controlador pela atividade de tratamento de dados pessoais.

Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.

## 8. ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este aviso de privacidade poderá ser alterado a qualquer momento, para garantir o nosso compromisso de transparência com você. Por favor, verifique esta página periodicamente para saber sobre possíveis mudanças.

## 9. ESCLARECIMENTOS OU DÚVIDAS

Caso você tenha qualquer dúvida, entre em contato através do endereço de e-mail [privacidade@aec.com.br](mailto:privacidade@aec.com.br) e contate nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais Flávia Neves Tomagnini.

## 10. DEFINIÇÕES

A fim de proporcionar maior clareza para você quanto ao conteúdo deste aviso, as seguintes palavras e expressões, no singular ou no plural, foram utilizadas com os seguintes significados:

TERMO/EXPRESSÃO	SIGNIFICADO
Dados Pessoais Sensíveis	Qualquer dado pessoal que diga respeito a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
Dados Pessoais	Qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável; é considerada identificável uma pessoa física que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como - por exemplo - um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa física.
Encarregado	Termo que designa o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da AeC, isto é, a pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a AeC, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Terceiros	Refere-se a qualquer pessoa ou organização com o qual a AeC entra em contato ou se relaciona no exercício de suas atividades.
Titular	Pessoa física a quem se referem os dados pessoais.
Tratamento	Coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração de dados pessoais.





aec

